Утверждаю
начальник Управления образования
_____ Л.М. Миннуллина
(приказ № 19 от 24.01.2022)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 7 на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ
(муниципальное образование)

ИНН: **6665006733**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
95,5	I. Открытость и доступность информации об организации					
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Гирш Галина Юрьевна, зам директора по ВР		
2		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
3		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		

5	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	01.02.2022	Гирш Галина Юрьевна, зам директора по ВР		
6		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
7		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Гирш Галина Юрьевна, зам директора по ВР		
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Гирш Галина Юрьевна, зам директора по ВР		
81,5	**II. Комфортность условий предоставления услуг**					
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
66	**III. Доступность услуг для инвалидов**					
10	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		

11		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
12		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
13		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
14	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
15		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
16		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
17		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
89	**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**					

18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2024	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2024	Малахова Наталья Викторовна зам.директора по УВР		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Малахова Наталья Викторовна зам.директора по УВР		
87,3	**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**					
21	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		

23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Щипанова Валентина Николаевна директор школы		

Директор Средней школы № 7 В.Н.Щипанова