

## Анкета получателя образовательных услуг. Средняя школа № 7

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

227 ответов

Родитель (законный представитель) обучающегося	199	87.7%
Обучающийся	28	12.3%

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

227 ответов

Да	134	59%
Нет (перейдите к вопросу 3)	93	41%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

176 ответов

Да	151	85.8%
Нет	25	14.2%

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

227 ответов

Да	156	68.7%
Нет (перейдите к вопросу 5)	71	31.3%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

185 ответов

Да	161	87%
Нет	24	13%

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

227 ответов

Да	176	77.5%
Нет	51	22.5%

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

227 ответов

Нет (перейдите к вопросу 8)	212	93.4%
Да	15	6.6%

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

90 ответов

Да	55	61.1%
Нет	35	38.9%

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

227 ответов

Да	208	91.6%
Нет	19	8.4%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию?

227 ответов



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

227 ответов



11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

168 ответов



12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

227 ответов



13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

227 ответов



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

227 ответов



15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

37 ответов

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: 17. Ваш пол

227 ответов



18. Ваш возраст? (укажите сколько Вам полных лет)

221 ответ